

**TÉRMINOS Y  
CONDICIONES  
"TIENDA" - PANAMÁ**

**1. Aceptación de los Términos y Condiciones Estos:**

Los siguientes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio <https://centralamericacargo.com/tienda> y las aplicaciones móviles, en adelante el ("Sitio" o la "**TIENDA**"), y todos los servicios y productos ofrecidos por la **TIENDA** de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.**, sociedad anónima debidamente inscrita al Folio Mercantil No. 658425 (S), a través del *website* <https://centralamericacargo.com/tienda> (en adelante el "Servicio"), quien es su única propietaria, creadora y desarrolladora. Al registrarse como usuario del Sitio y proporcionar la información requerida, usted reconoce y manifiesta que ha leído y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y que el presente documento es un acuerdo vinculante (en adelante el "Acuerdo") entre usted y el Sitio bajo el presente Acuerdo, usted acepta recibir todas las comunicaciones del Sitio, a través del correo electrónico que nos haya suministrado, comprometiéndose a mantener en su Perfil del Sitio, su dirección de correo electrónico actualizada y acepta recibir todo tipo notificaciones que le enviemos a esa dirección de correo electrónico. El acceso y uso de estas credenciales y esta plataforma está sujeto a la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones, cualquier documento incorporado al mismo y cualquier modificación futura a los mismos. Al acceder y usar este *website*, está aceptando los términos y condiciones. Si usted, como usuario, no está de acuerdo con estos términos, así como de los demás documentos incorporados al mismo, deberá abstenerse de acceder o hacer uso del mismo.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en Tienda Central América Cargo Panama (en adelante "LA EMPRESA") y sus Usuarios.

**2. SERVICIO DE LA TIENDA.**

**CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** proveerá por medio del sitio web, una **TIENDA** única y exclusivamente con fines comerciales y está en su derecho de prohibir cualquier plagio, a través de cualquier herramienta tecnológica dígame compiladores, dispositivos automáticos que permitan copiar o escanear, además de intentar la introducción de forma ilícita a su sitio, en todo el contexto.

Está prohibido que el uso del contenido expuesto en la plataforma sea utilizado para objetivos ilegales que atenten con los derechos de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** o para con sus Clientes y que violen en cualquier otra forma la normatividad local, nacional o internacional. **La TIENDA** es una herramienta digital que permite a los usuarios visualizar los productos y/o servicios ofrecidos por La Empresa y finalmente, adquirir los mismos, eligiendo el modo de transporte en el que deseen obtener los productos.

**3. USO DE LA TIENDA**

**CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** ofrece acceso gratuito a la **TIENDA**, sin el requerimiento de un registro previo por parte de los usuarios a fin de que el Usuario pueda visualizar los productos

comercializados por La Empresa y comprarlos.

En caso de que los Usuarios deseen realizar una compra de los productos ofrecidos en **TIENDA** por La Empresa, los Usuarios deberán agregarlos a la sección "EL Carrito" y seleccionar la opción "Enviar Pedido". Para continuar con la transacción, el usuario va a tener la opción de crear una cuenta o finalizar la compra como visitante. En caso de que el usuario opte por finalizar como visitante, es obligatorio que el Usuario complete un formulario de datos con información válida, veraz y exacta para la correcta gestión del pedido. Si el usuario opta por crear una cuenta de manera que le facilite futuras compras, deberá registrarse para contar con su información completa.

En cualquiera de los casos anteriores, los usuarios deben cumplir con lo siguiente: (i) ser una persona que tenga capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo; (ii) tener dieciocho (18) años de edad o más para registrarse como usuario y utilizar el Servicio; (iii) proporcionar información verdadera, actualizada, completa y precisa en el formulario de registro del Sitio (en adelante la "Información del Cliente") y, mantener esta información actualizada.

La información proporcionada por los usuarios será tomada en calidad de Declaración Jurada; en caso de suministrar información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o en caso de sospechar que la información suministrada sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, quedamos por este medio autorizados y así lo reconoce y acepta el usuario, de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio y del Sitio, así como también nos reservamos el derecho de cancelar las transacciones en curso y de iniciar las acciones legales que estime correspondientes. En atención a lo anterior, los Usuarios libran a **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** de cualquier resarcimiento, pago y/o indemnización a favor del Usuario respecto a cualquier acción tomada por **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.**

Al finalizar su compra, el Usuario tendrá las siguientes opciones para realizar su pedido: (1) Solicitar su pedido a una Empresa vía aérea; o, (2) Solicitar su pedido a una Empresa vía marítima. En caso de no proporcionar una dirección exacta, de manera que el sitio web determine el costo del envío, este costo será confirmado por medio de correo electrónico. Por este medio el Usuario acepta cualquier cargo relacionado al envío que sea comunicado al correo proporcionado a **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.**

El Usuario es responsable de no excederse en los puntos o compras de los permitidos a importar al país de destino. En este sentido, el Usuario libra de responsabilidad de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** si la orden es retenida por las autoridades del país de destino.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y, de restringir el acceso a su computadora. Usted es el único responsable de cualquier actividad relacionada con su cuenta. Si usted sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta, por favor notifíquelo inmediatamente a nuestro departamento de servicio al cliente al email [online@centralamericacargo.com](mailto:online@centralamericacargo.com).

#### **4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

LA EMPRESA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos los términos modificados en la **TIENDA**. Toda

modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de la **TIENDA** y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de la **TIENDA**. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar la **TIENDA** y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por los Usuarios, la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar el pago de su pedido.

## 5. POLÍTICAS DE PRECIOS

**CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** hará **su mejor esfuerzo para informar al usuario los precios, sin embargo**, la información, el software, los productos y los servicios publicados en la **TIENDA** pueden incluir imprecisiones o errores, incluso errores en los precios. En concreto, **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** no asume ninguna responsabilidad por errores y/o imprecisiones de cualquier tipo ni garantiza la exactitud de la información y descripción de los productos mostrados en la **TIENDA** (incluyendo, pero sin limitarse a precios, fotografías, listas de productos, descripciones generales de los productos, etc.); ya que esta información la proporcionan los proveedores respectivos.

El plazo de validez del precio de los productos será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la **TIENDA** en concordancia con la campaña que esté vigente.

Los precios de los productos disponibles en **TIENDA**, mientras aparezcan como disponibles, tendrán la vigencia publicada en la **TIENDA** o se ajustarán a la vigencia de los precios correspondientes a La Empresa cuyo código haya sido ingresado, dependiendo de la opción elegida por el Usuario. Asimismo, no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por LA EMPRESA y/o sus empresas vinculadas, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en la **TIENDA** están expresados en moneda local del país en el que Usuario efectúe la compra y/u operación. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios u otros que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico, La Empresa le notificará de inmediato al Usuario. Asimismo, será LA EMPRESA quien hará la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de **TIENDA**.

## 6. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN TIENDA

Los productos ofrecidos en la **TIENDA**, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. Cuando los pagos se realicen mediante la plataforma de pago de Moneris, Stripe y Tropipay, el Usuario acepta que **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** no es propietaria, titular ni administradora de la plataforma de pago de Moneris, Stripe y Tropipay ofrecida a través de la **TIENDA**; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma no serán responsabilidad de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los Usuarios también aceptan los términos y condiciones de Moneris, Stripe y Tropipay. Cuando el Usuario elija realizar el pago: (i) deberá cargar una tarjeta de crédito, débito o medios de pago electrónico para abonar el monto del Pedido. Esta información es gestionada de forma segura; sus datos no son almacenados por **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.**

El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y en los Términos y condiciones aplicables de Moneris, Stripe y Tropipay en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas la **TIENDA**, los aspectos relativos a estas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que La Empresa no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados.

El Usuario deberá tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser completos y verídicos en el momento de realizar el Pedido. Asimismo, al ingresar los datos, el Usuario garantiza que (i) los datos que suministra de su medio de pago electrónico son de su propiedad y tiene suficientes fondos para hacer el pago, cuando éste sea el método de preferencia; (ii) su identidad corresponde con la información contenida en la identificación oficial y original otorgada por las autoridades nacionales.

Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el usuario no brinde los datos completos o proporcione, sin perjuicio de cualquier acción legal que pueda inicial Moneris, Stripe y Tropipay o **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** en contra del usuario infractor.

## 7. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

**CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP** no se acepta devoluciones de dinero, mercancía o flete una vez que el envío se haya hecho. Contrario a lo anterior, el cliente podrá cancelar su orden hasta setenta y dos (72) horas después de haber hecho la compra.

Si el Usuario requiere cancelar la orden, deberá coordinar directamente con **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP**, a través de su Servicio de Atención al Cliente (SAC) quien por encargo de la **TIENDA** podrá gestionar la cancelación de la orden.

En caso de que el Usuario requiera realizar modificaciones a la orden, el Usuario

tendrá hasta 72 horas para solicitar el cambio por un producto de igual valor, o pagar la diferencia, para lo cual tendrá que optar por realizar el proceso establecido en el párrafo anterior.

## **8. DOCUMENTOS DE COMPRA FISCAL - FACTURA FISCAL**

El mero acceso y visualización de **TIENDA** no generará en favor de los Usuarios facturas fiscales, en caso de no haberse efectuado ninguna transacción de venta a través de la **TIENDA**. La Empresa en su condición de vendedora deberá emitir la factura fiscal respectiva a favor del Usuario.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en **TIENDA**, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por ) **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a LA EMPRESA o a las Empresas Proveedoras.

## **10. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LA EMPRESA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad de **TIENDA** y se registrará por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de **TIENDA** y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.**

## **11. RENUNCIA A GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El usuario reconoce y acepta expresamente que: (a) el uso que haga del Servicio o el Sitio es a su propia cuenta y riesgo. El Servicio se proporciona "tal cual" sin garantías de ningún tipo o adicionales a las que expresamente se incluyan en la descripción del Producto o Servicio; (b) no se otorga garantía alguna en relación con que el Sitio o Servicio no tendrá errores ni fallos; (c)

**CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** no asume ninguna obligación o responsabilidad por cualquier error u omisión en la prestación del Servicio o en el contenido del Sitio. **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** ofrece y conviene únicamente las condiciones o estipulaciones que se encuentren desplegadas en cada uno de los servicios de pago ofrecidos en nuestra plataforma.; (d) **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** no representa ni garantiza que la información en o accesible a través del Sitio sea completa o actual. La compañía no asume responsabilidad alguna por daños o virus que puedan afectar su computadora o equipo por motivo de su acceso, uso o navegación del Sitio. La compañía no tendrá responsabilidad ni obligación alguna relacionada a algún acto, omisión o conducta de cualquier usuario o tercera persona.

**CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** no garantizará que la transmisión de **TIENDA** sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso de los Usuarios podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. LA EMPRESA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

## **12. INDEMNIZACIÓN**

El usuario se compromete a mantener a **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP**, sus subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes, socios y empleados libres de cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación, acción, demanda, indemnización, daño o perjuicio relacionado con el Servicio, principalmente en los casos en que el usuario viole los Términos y Condiciones o el hecho se derive del incumplimiento del usuario de sus obligaciones bajo el presente documento. Como consecuencia, **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP** tendrá derecho a ser reembolsada por el usuario en caso de cualquier pérdida o gasto que sufriere o tuviere que hacer, incluyendo aquellos que guarden relación con su defensa, tales como honorarios de abogados, constitución de fianzas o cualquier otro, en los casos que judicialmente se le considere no responsable de las causas que hayan originado tales pérdidas o deterioros.

## **13. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre el Usuario y La Empresa. Cada una de las partes asume sus propios riesgos y la totalidad de los costos que acaree la utilización de **TIENDA**. Le está prohibido al Usuario presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de La Empresa incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

## **14. CESIÓN**

El Comercio no podrá ceder ante estos Términos y Condiciones o cualquier obligación resultante del mismo, sin la aprobación previa y expresa de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP.** podrá hacerlo previa notificación al Comercio.

## **15. IMPUESTOS**

El Comercio se compromete a pagar los impuestos que, de tiempo en tiempo, sea determinado.

## **16. TÉRMINOS DE LEY**

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## **17. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a La Empresa a la siguiente dirección de correo electrónico: [online@centralamericacargo.com](mailto:online@centralamericacargo.com).

## **18. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Panamá.

Cualquier acción legal que surja a raíz de los Presente Términos y Condiciones de Uso, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida exclusivamente a los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Panamá, República de Panamá, incluyendo todas aquellas obligaciones no contractuales derivadas o relativas a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

## **19. GENERALES**

La falta de acción de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP** ante una circunstancia particular no descarta su capacidad de actuar con respecto a esa circunstancia o circunstancias en cualquier momento. Al utilizar el Sitio o el Servicio, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP**. Estas comunicaciones incluirán notificaciones sobre su cuenta (por ejemplo, el envío y recepción de correos electrónicos y otra información transaccional) y la información concerniente o relacionada con el Servicio. Usted acepta que cualquier notificación, acuerdos, divulgación u otras comunicaciones que le enviamos a usted electrónicamente, satisfacen todas las necesidades legales de la comunicación, incluyendo que dichas comunicaciones sean por escrito. **CENTRAL AMERICA CARGO AGENCY (PANAMA), CORP** exento por cualquier incumplimiento en la medida en que su rendimiento se vea afectado o impedido por cualquier razón fuera de su control.

Los términos y condiciones aquí expresados rigen el actuar y relación de los usuarios de la **TIENDA**. Ninguna renuncia expresamente formulada o derivada de algún incumplimiento de la presente política, será considerada como modificación a los términos y condiciones de este contrato.